

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リニエブラッツ草津

公表日 2025年 3月 4日

利用児童数 11名 回収数 6名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	2	1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	2			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4		2	施設の狭さや動線の悪さが気になる。	下駄箱やロッカーの位置等子どもたちが利用しやすい動線になるように配置変更を検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	1		照明が暗いのか、窓がないから入室時に全体的に暗い印象がある。	建物の構造上も踏まえ、より心地よい印象や環境になるよう検討していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			1	支援プログラムに関しましては、令和6年度末公表する予定です。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1		1	面談等を通じ、個別支援計画の説明をより丁寧に説明を行っていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	2			お子さんの特性や育みたい点を踏まえ、毎月プログラムの会議を行っております。工夫がよりわかるような取り組みを行っていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	2	2	療育時間や提供するクラスによりですが、別日等地域の子どもと交流できるようなプログラムも検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	2	1	研修会やご家族同士で情報が共有できるような機会を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	1	1		連絡帳や連絡ツールを導入しております。日頃の状況に関しましては活用いただき、共通理解を深めていきたいと思
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1	1		面談においては個別支援計画のモニタリング時が主となりますが、いつでもお声掛けいただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	2			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	2	2	今後、保護者の交流につながる勉強会や保護者会等を開催を検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1		2	苦情や要望があった場合は、速やかに事業所内で共有、検討し、丁寧な対応を行っていきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	2				送迎時以外に、連絡帳や連絡ツールを活用したいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1	1	1		InstagramなどのSNSの発信頻度を増やし、事業所内での活動が見えるような更新を検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2		1		マニュアルは作成していますが、保護者の方への周知が不十分でありました。契約や年度始めにマニュアルを再度配布するなど周知方法を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		1	2	3		今後は定期的に色々な災害を想定した避難訓練等を活動の中に取り入れていき、保護者の方へも周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4		2			計画は立案していましたが、保護者の方への周知が不十分でありました。年度始めに再周知していくことを検討しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1		1		重大な事故が発生した際には療育中に連絡させていただきます。その他においてはお迎え時に報告させていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1	1			支援に関し、相談等があれば気軽にお声掛けいただければと思います。